

# PERSONNEL ADMINISTRATIF ET DE NUIT : ACCUEILLIR DES PERSONNES EN SITUATION D'EXCLUSION

## Objectifs

- Se situer dans une institution sociale et participer par son travail au projet d'insertion de la structure
- Clarifier le rôle des personnels de services généraux face aux problèmes de santé et de sécurité
- Développer son écoute
- Mieux se positionner face à l'agressivité

## Contenu

- Rôle et fonction de chacun dans l'institution de réinsertion sociale
- Les missions des établissements de réinsertion sociale et leur place dans l'action sociale
- Les populations accueillies et les problèmes qu'elles rencontrent
- L'écoute et ses conditions : confidentialité, secret professionnel, choix du lieu, du temps, liens avec l'équipe éducative
- Les notions d'agressivité : les modes de réaction, prévenir, se protéger et faire face

## Publics

Personnels chargés de la surveillance, de l'accueil, de la sécurité, de jour et de nuit

## Démarche

- Apports théoriques
- Echanges, débats et analyses avec les participants
- Mises en situation

## Réalisation

21/22 novembre et 12/13 décembre 2011

## Formateur

Béatrix PIEDTENU

## Tarifs

nous consulter