

## LA VIOLENCE EN STRUCTURE D'ACCUEIL

### Objectifs généraux

L'approche de cette formation se veut résolument sociologique et non clinique.

Elle vise à permettre au stagiaire de :

- Connaître et comprendre les différentes formes de violence.
- Identifier les facteurs de risques et les influences de l'environnement sur la santé mentale des personnes en situation de fragilité.
- Gérer les situations de violence dans l'accompagnement social et socioprofessionnel.

### Objectifs pédagogiques

- Etre capable de repérer les différentes formes de violence.
- Développer des aptitudes à la gestion des conflits (dédramatiser, dénouer des situations difficiles).
- Mobiliser des ressources adaptées aux différentes situations rencontrées.
- Développer des outils internes pour éviter la crise et les passages à l'acte (règlement intérieur, projet institutionnel, travail d'équipe, régulation, supervision).

### Contenu

#### I – Les concepts, les définitions, les représentations

Quelles représentations de la violence ? La violence de nos représentations.

Quelques repères et définitions sur la violence et l'agressivité.

Repérage des différentes formes de violence.

Réflexions sur le sens de la violence comme mode de communication.

Repères et définitions sur la notion de conflit, les intérêts du conflit, les différentes causes du conflit.

#### II - Repères professionnels, attitudes, méthodologie et organisation

Quelles attitudes face au conflit ?

La gestion et résolution des conflits.

Les outils des professionnels : négociation, médiation, contractualisation

Les outils institutionnels : règlement intérieur, projet institutionnel, travail

d'équipe, régulation, supervision, ou autre forme de participation des usagers lors de situation de conflits ou de climat de violence.

### Publics

Travailleurs sociaux en structures d'hébergement, animateurs sociaux culturels, éducateurs, bénévoles en charge d'accueillir des publics....

### Démarche

Etude de cas concrets. Alternance d'apports de connaissances théoriques et pratiques adaptées aux situations évoquées. Mises en situation.

### Réalisation

2 jours

### Formateur

Claire AMURAT

### Dates

18/19 juin 2012

### Tarifs

tarif adhérent : 395 euros

tarif non adhérent : 495 euros